

Leiden, november 2017

Geachte klant,

Twee jaar geleden hebben wij Zermelo 3 geïntroduceerd en inmiddels heeft 95% van de scholen de overstap gemaakt. U werkt (nog) met Zermelo 2. Als u naar tevredenheid gebruik maakt van dit programma, kunt u dat blijven doen

De ondersteuning van dit programma zal vanaf 1 augustus 2018 echter verminderen.

Niet alle medewerkers zijn meer op de hoogte van dit programma. Dat is de reden dat u uw vragen alleen nog via de mail kunt stellen en dat meewerkdagen en cursussen niet meer beschikbaar zijn voor deze versie. Zermelo 2 zal technisch niet meer onderhouden worden.

Resumerend:

1. U kunt gebruik blijven maken van Zermelo 2 tegen de gebruikelijke licentiekosten
2. Zermelo kan het correct en veilig functioneren van de software niet meer garanderen. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.
3. De software zal technisch niet meer onderhouden worden: bugs in de software worden niet meer opgelost. Ook wordt de software niet aangepast om samen te werken met nieuwe versies van andere software, zoals Windows 10 of later.
4. Ondersteuning bieden we alleen nog via de mail. Deze wordt binnen 3 werkdagen beantwoord.
5. Er worden geen cursussen gegeven over het gebruik van Zermelo 2.
6. Meewerkdagen zijn alleen toegankelijk voor Zermelo 3- klanten

Zermelo 3 heeft de afgelopen twee jaar een flinke ontwikkeling doorgemaakt, en de scholen die zijn overgestapt zijn enthousiast over de nieuwe mogelijkheden en het feit dat alle informatie overzichtelijk in het portal staat. U kunt ons altijd bellen voor een demo.

Als u naar aanleiding van deze mail nog vragen hebt kunt u contact opnemen met de helpdesk, via [helpdesk@zermelo.nl](mailto:helpdesk@zermelo.nl) of via 071 52 400 86.

Met vriendelijke groet,

Team Zermelo