

# Handleiding

Welkom op de handleiding van Zermelo.

U bent een...	U begint bij...
Ouder/verzorger, leerling, mentor, teamleider, docent	<a href="#">Quick Guide Portal</a>
Decaan	<a href="#">Decaan</a>
Formatiebeheerder	<a href="#">Formatie</a>
Jaarroostermaker	<a href="#">Roostervoorbereiding portal</a> <a href="#">Randvoorwaarden en roosteren</a> <a href="#">Tijdens het schooljaar</a>
Toetsroostermaker	<a href="#">Toetsen en mondelingen roosteren</a>
Dagroostermaker	<a href="#">Dagroosteren</a>
Ouderavondroostermaker	<a href="#">Ouderavond</a>
Applicatiebeheerder of systeembeheerder	<a href="#">Beheerdershandleiding</a>
<b>Actueel 2018-2019</b>	
<a href="#">Werkdrukvermindering en ontwikkeltijd</a>	
<a href="#">Centraal Examen inroosteren</a>	
<a href="#">Update 19.06 Desktop en Portal</a>	

Heeft u na het lezen van de handleiding nog vragen? Ouders/verzorgers, leerlingen en docenten vragen we contact op te nemen met de school. Andere gebruikers kunnen direct contact opnemen met de helpdesk.

## Helpdesk

U kunt zowel per e-mail als telefonisch contact opnemen met onze helpdesk.

We zijn bereikbaar op emailadres [helpdesk@zermelo.nl](mailto:helpdesk@zermelo.nl) en op telefoonnummer 071-5240086.

## Remote helpdesk

Om mogelijk te maken dat wij met u meekijken, start u de [Remote Help](#) op.



## Tutorials en instructievideo's

Van een aantal veelvoorkomende praktijkvoorbeelden hebben we [tutorials](#) gemaakt. Ook zijn er [instructievideo's](#) beschikbaar.

## Veel gestelde vragen

Wellicht staat uw vraag bij het onderdeel "[Veel gestelde vragen](#)".



## Downloads

Maakt u gebruik van Zermelo Desktop? Op de pagina [Download Desktop](#) kunt u altijd de laatste versie vinden.



## Opleidingen en cursussen

We hebben een uitgebreid [aanbod aan opleidingen en cursussen](#). U kunt zich direct inschrijven.

Uit  
geli  
cht:  
Me  
ew  
erk  
dag

**Waalre** 24-7-2019  
4 van 4 plaatsen  
beschikbaar

**Deventer** 25-7-2019  
2 van 2 plaatsen  
beschikbaar

**Leiden** 29-7-2019  
1 van 2 plaatsen  
beschikbaar

U werkt zelfstandig aan uw rooster onder begeleiding van een ervaren Zermelo medewerker.

[Informatie en inschrijven](#)